

Algemene Voorwaarden Hondenschool De Hondenneus
info@dehondenneus.nl
Productieweg 30, 3641 RN Mijdrecht.
06 -3058 8775
KVK nummer: 99038064

Artikel 1. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden cursussen / privélessen

1.1 Inschrijving voor één van de diensten aangeboden door Hondenschool De Hondenneus gebeurt middels een inschrijfformulier op de website van Hondenschool de Hondenneus.
<http://www.dehondenneus.nl/hond/privelessenencursussen/privelessen-aanmeldformulier/>

Bij inschrijving verklaart deelnemer (hierna te noemen: 'cursist') kennis te hebben genomen en akkoord te zijn gegaan met deze algemene voorwaarden. Hondenschool De Hondenneus (hierna te noemen: 'de hondenschool') heeft het recht zonder opgaaf van reden inschrijvingen te weigeren. De inschrijving is definitief na bevestiging hiervan door Hondenschool De Hondenneus.

1.2 De hondenschool behoudt zich het recht voor een cursist te weigeren wanneer het probleemgedrag van de hond dermate extreem is dat de hondenschool niet de kennis en/of mogelijkheid heeft om hier advies over te geven, of wanneer de hond na intensieve training extreem gedrag blijft vertonen.

1.3. Inschrijving voor een cursus of privébegeleiding met daarna een goedkeuring van boeking verplicht tot betaling van het lesgeld voor deze cursus of privébegeleiding aan de hondenschool.

1.4 Betaling dient contant of per bank te geschieden en binnen de betalingstermijn van 14 dagen te worden voldaan.

1.5 Indien betaling niet is voldaan binnen de termijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur houdt de hondenschool zich het recht voor om de inschrijving van de deelnemer te annuleren. Indien inschrijving geschiedt binnen 14 dagen voor de startdatum van de dienst, dient betaling z.s.m. te worden voldaan, maar uiterlijk voor aanvang van de desbetreffende dienst.

1.6. Cursist dient WA verzekerd te zijn.

1.7 De cursist dient ervoor zorg te dragen dat de hond die deelneemt aan groepslessen of privélessen zijn reguliere inenting heeft gehad en deze ook bijhoudt. Tijdens de kennismakingsles zal daarom ook gevraagd worden om het dierenpaspoort mee te nemen zodat dit gecontroleerd kan worden.

1.8. Alle (via de website en andere kanalen) genoemde bedragen zijn inclusief 21% omzetbelasting.

1.9 Vragen over de hondenschool, groepslessen of privélessen kunnen gesteld worden via info@dehondenneus.nl of 06- 3058 8775

2. Annulering cursus / les

2.1 Annulering van de cursus is mogelijk tot uiterlijk 3 weken voor aanvang hiervan. Annulering van een privéles is mogelijk tot uiterlijk 4 dagen voor aanvang hiervan. Anders blijft het lesgeld verschuldigd.

2.2 Vanaf 3 weken voor aanvang van de cursus worden betaalde cursusgelden niet gerestitueerd, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn. Deze bijzondere omstandigheden kunnen zijn: ziekenhuis opname van degene die training doet, ziekte van de hond waardoor deze de cursus niet kan volgen. Andere omstandigheden zijn ter beoordeling van de hondenschool.

2.3. Vanaf 4 dagen voor aanvang van de privélessen worden betaalde lesgelden niet gerestitueerd, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn waardoor u de privéles niet kunt vervolgen. Deze bijzondere omstandigheden kunnen zijn: ziekenhuis opname van degene die training doet, ziekte van de hond waardoor hij de privéles niet kan volgen. Andere omstandigheden zijn ter beoordeling van de hondenschool.

2.4 Het niet volgen van de privéles of cursus(deel) is geen reden voor restitutie.

2.5 Bij het niet volgen van een deel van de cursus dienen cursisten zelf op de hoogte te zijn en te blijven van de overgedragen lesstof, en vaardigheden wat betreft de hond en de begeleider. Hier zal geen extra aandacht in de latere lessen aan worden besteed. Het boeken van een privéles om op de hoogte te blijven is uiteraard tegen betaling wel mogelijk.

2.6. De cursus of privélessen zijn niet overdraagbaar aan derden aangezien er voorwaarden verbonden zijn wat betreft vaardigheden van de hond en begeleider voor deelname aan een privéles of cursus.

2.7 De hondenschool behoudt zich het recht voor een dienst te annuleren wanneer er onvoldoende inschrijvingen zijn.

3. Afmelding van lessen

3.1 Lessen dienen door de cursist schriftelijk te worden afgemeld bij de instructeur via info@dehondennews.nl. Deze afmelding is geldig na de bevestiging hiervan.

3.2. Lessen gaan altijd door tenzij deze door de hondenschool worden afgezegd in verband met bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden of ziekte van de instructeur. Deze lessen worden dan doorgeschoven naar een latere datum.

3.3 In het geval dat een dienst geen doorgang kan vinden door overmacht, zoals ziekte of uitval van instructeurs, natuurlijke rampen, politieke onrust, gewijzigde wetgeving, of andere omstandigheden die buiten de invloed van de hondenschool liggen, doet de hondenschool haar uiterste best om een alternatief beschikbaar te stellen. Alleen bij uitzonderlijke gevallen wordt er overgegaan tot het stopzetten van toekomstige betalingsverplichtingen. Er zal geen restitutie plaatsvinden van diensten die wel als alternatief zijn aangeboden, ook als de cursist besluit hier geen gebruik van te maken.

3.4. De hondenschool behoudt zich het recht voor om maximaal zes lesweken per kalenderjaar gesloten te zijn in verband met vakantie, nascholing of andere geplande sluitingen. Tijdens deze weken vinden er geen lessen of activiteiten plaats. De vakantieweken worden minimaal één maand van te voren gecommuniceerd via e-mail en/ of andere reguliere communicatiekanalen. Deze zijn ook te vinden op de website bij 'agenda'.

3.5. Hoewel we streven naar continuïteit in de begeleiding door vaste instructeurs behoudt de hondenschool het recht voor om lessen (tijdelijk of structureel) te laten verzorgen door een collega – instructeur. Er is geen garantie op les van een specifieke instructeur. Vervanging door een andere instructeur geeft geen recht op restitutie of het inhalen van lessen.

4. Algemene regels met betrekking tot de training.

4.1. Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het cursusterrein zijn geheel op risico van zowel cursist als hond.

4.2 De cursist blijft te allen tijden verantwoordelijk voor het gedrag van zijn of haar hond en de gevolgen hiervan.

4.3 De hondenschool is niet aansprakelijk voor schade en/ of letsel die door cursist en/ of hond wordt aangericht op of rond het trainingsterrein of aan andere cursisten en/of honden.

4.4 De deelnemende puppy draagt een (niet corrigerend) hondentuig met een lijn van 1.50 tot maximaal 3 meter. De deelnemende volwassen hond draagt een (niet slippende) halsband of (niet corrigerend) hondentuig met een lijn van 1.50 tot maximaal 3 meter. Alle andere hulpmiddelen zoals uitrollijnen/ flexilijnen, antitrektuig, jachtlijnen met stop etc zijn niet toegestaan tenzij dit nadrukkelijk is overlegd met, en goedgekeurd is door, de instructeur. Slipkettingen zijn verboden op ons terrein. Prikbanden en of stroombanden zijn verboden volgens de wet en zullen wij dus ook niet gebruiken.

4.5. Bij de hondenschool mogen kinderen onder de 14 jaar niet deelnemen aan de groepslessen of privélessen. Zij zijn wel welkom bij de theorielessen mits zij deze niet verstoren en alleen onder begeleiding van een volwassene.

4.6. In verband met de veiligheid dienen kinderen te alle tijden onder toezicht van de begeleider te blijven, en het is niet toegestaan uit zicht ergens op het terrein te spelen. Kinderen mogen, indien er plaats is, en van te voren goedkeuring is gegeven voor de instructeur wel mee komen naar de les. Echter is het noodzaak dat zij buiten het veld verblijven onder toezicht van een begeleider. De hondenschool kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de risico's wanneer kinderen het veld betreden.

4.7. In verband met besmettingsrisico zijn zieke honden niet welkom op het trainingsterrein; indien de hond niet fit is of diarree heeft, dan wordt de les verzet indien het een privéles betreft. Bij groepslessen vervalt de les voor de hond en cursist. Honden met Giardia mogen niet op het terrein komen totdat de parasiet onder controle is. Deze parasiet is zeer besmettelijk en indien de hond zou poepen op het veld is er een té groot risico voor andere honden om ook besmet te raken. Dit geldt tevens ook voor andere besmettelijke hondenziekten zoals vlooiën, wormen etc. Honden mogen het veld pas weer betreden als de besmetting onder controle is. Vertoont uw hond signalen van ziekte? Vermeld dit dan voor aanvang van de les bij uw instructeur.

4.8. Loopse teven zijn gewoon welkom tijdens de trainingen mits dit haalbaar is in de groep waarin getraind wordt, en het algehele welzijn van de teef niet in gevaar brengt. Wel worden zij geacht om een loopsheidbroekje te dragen i.v.m. hygiëne. Informeer altijd de instructeur hierover voor aanvang van de les en overleg wat de beste keuze is. Mocht de teef zelf veel last hebben van de loopsheid dan kan ze eventueel thuisblijven, want dan is het niet in het belang van de hond om te trainen.

5. Privacy

5.1 Vertrouwelijke informatie die de klant toevertrouwt aan de hondenschool wordt altijd met respect behandeld en vertrouwelijk gehouden.

5.2 Meldingen aan derden vinden uitsluitend plaats na overleg met de klant, en alleen wanneer de instructeur overtuigd is dat dit in het belang is van de klant, de hond, of de omgeving.

5.3 De hondenschool verwerkt persoonsgegevens van klanten omdat zij gebruik maken van onze diensten en/of deze gegevens zelf aan ons verstrekken.

5.4. De hondenschool verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van betalingen
- contact opnemen via telefoon, WhatsApp of e-mail indien nodig voor onze dienstverlening;
- informeren over wijzigingen in onze diensten en producten.

5.5 De hondenschool bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, wij hanteren de wettelijke bewaartermijn.

5.6 Klanten hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunnen zij hun toestemming voor gegevensverwerking intrekken en bezwaar maken tegen verwerking. Daarnaast bestaat het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

5.7 De hondenschool neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongeoorloofde wijziging.

5.8 Meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens kunt u vinden via onze privacy verklaring. Deze kunt u vinden via:

<http://www.dehondennews.nl/hond/veelgestelde-vragen/algemene-voorwaarden-en-privacyverklaring/>

6. Intellectueel eigendom

6.1 Het auteursrecht van al het door de hondenschool aangeleverde lesmateriaal ten behoeve van één van de diensten van de hondenschool berust bij de hondenschool, tenzij anders vermeld. Dit lesmateriaal mag niet worden veeleenvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig ander wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool.

6.2 Het is op het terrein en of tijdens de lessen van de hondenschool niet toegestaan om foto- of video-opnames te maken van andere cursisten en of de instructeurs. Tenzij hier duidelijk toestemming voor is verleend. Het plaatsen van dit beeld materiaal op sociale media is niet toegestaan tenzij dit is gedaan in overleg en er duidelijke toestemming door alle betrokkenen voor is afgegeven. Ook behoudt de hondenschool het recht om eerdere gegeven toestemming voor het maken van beeldmateriaal weer in te trekken.

7: Aansprakelijkheid

7.1 De hondenschool is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.

7.2 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de hondenschool, haar medewerkers en de locatie.

7.3 De hondenschool is niet aansprakelijk voor welke schade/letsel/diefstal dan ook aan de cursist, de eigendommen van de cursist, de hond van de cursist, of derden opgedaan voor, tijdens of na de dienst georganiseerd door de hondenschool.

7.4 Fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.

7.5 De hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten, het niet bereiken van het trainingsdoel en/ of terugval in het gedrag van de hond. De bezitter / eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn / haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

8. Cursist dient elke les bij zich te hebben:

- materiaal om eventuele ontlasting van de hond op te kunnen ruimen (poepzakjes) Er zijn op het terrein materialen om eventuele ongelukjes op hygiënisch op te ruimen en er zijn prullenbakken aanwezig.
- voldoende geschikte kleine beloningsbrokjes / snoepjes
- eventueel water plus eigen drinkbak (i.v.m. besmettingsgevaar)
- een geschikt beloningsspeeltje (zonder een piep) om de hond met spel te kunnen belonen
- een heuptas om beloningsbrokjes in te doen. Zo kun je snel en effectief belonen.
- cursisten worden geadviseerd stevig schoeisel en gepaste kleding te dragen, rekening houdend met variërende weersomstandigheden op de trainingslocatie.

Bij de hondenschool werken wij uitsluitend met gediplomeerde instructeurs die adviezen geven op basis van kennis, ervaring en deskundigheid. De kwaliteit van onze instructeurs staat bij ons hoog in het vaandel en we verlangen dat zij hun kennis, capaciteiten en deskundigheid omtrent hondengedrag, leermethodes en aanwijzingen tot het uitvoeren daarvan jaarlijks onderhouden door middel van workshops, lezingen, studies etc.

De Algemene Voorwaarden worden regelmatig herzien. Onderaan het document staat de laatste update vermeld. De hondenschool zal huidige klanten op de hoogte brengen van een gewijzigde versie.

Middels inschrijving geeft de cursist te kennen de Algemene Voorwaarden van de hondenschool te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

Laatst bijgewerkt Januari 2026.